

## **Termo de Garantia de Produto – Nuvens e Baffles SONEX**

Leia cuidadosamente os seguintes termos e como eles são afetados pelas condições de instalação.

Todas as garantias OWA estão sujeitas ao uso em condições **normais** das nuvens e baffles SONEX, conforme abaixo:

### **Condições Gerais de Instalação e Garantia:**

1. Todas as Nuvens e Baffles SONEX deverão ser instalados e mantidos de acordo com as instruções de instalação descritas pela Owa Brasil para o produto, em vigência no momento da instalação. Guias de instalação estão disponíveis em nosso website [www.owa.com.br](http://www.owa.com.br).
2. A instalação deve ser realizada por pessoal treinado e capacitado.
3. A instalação deve ser realizada após a instalação dos caixilhos e vidros.
4. Não se deve colar Baffles SONEX em telhas plásticas, em telhas metálicas com filmes plásticos ou telhas de fibrocimento, com o aquecimento as placas poderão cair.
5. Antes da instalação, todos os materiais e componentes deverão ser mantidos numa área limpa, seca e fechada; protegida de intempéries (chuva ou umidade excessiva).
6. Os revestimentos SONEX não deverão ser instalados em locais com umidade excessiva ou goteiras, pois podem manchar e até causar descolamentos no caso de Baffles.
7. Influências externas anormais, tais como impactos, substâncias químicas do meio ambiente, fumaça de cigarro e seus derivados, detritos de origem animal ou vegetal, e outros que venham a comprometer as nuvens e baffles SONEX não são cobertos pela garantia.
8. Após a instalação, Baffles e Nuvens não devem ser puxados ou apertados, pois isto pode gerar rasgos, furos e manchas que não serão cobertos pela garantia.
9. Respeitar o tempo de cura do adesivo de aproximadamente 15hs após o material instalado, mexer nas peças em tempo inferior, pode acarretar na queda dos Baffles.

10. Nuvens e Baffles na cor natural (sem pintura) NÃO devem ser pintadas após sua instalação, pois terão os poros obstruídos, reduzindo sua performance acústica e a vida útil do produto. Tal procedimento acarretará na perda total da garantia do material.
11. Os adesivos SONEX PA-02 e PA-04 (utilizados para a colagem de Baffles) foram desenvolvidos especialmente para colagem das placas acústicas SONEX. A utilização de qualquer outro adesivo ou cola pode ocasionar mudança em seu dimensional ou danos na estrutura do item. É altamente recomendada a utilização do adesivo específico. O uso de outra forma de aplicação acarretará na perda total da garantia do material.
12. Todos os produtos devem receber manutenção adequada para evitar o excesso de sujeira, o acúmulo de pó e demasiada umidade que podem gerar problemas de manchas, descolamento e eventual proliferação de microorganismos no entreforro.
13. A OWA Brasil oferece 5 anos de garantia para Nuvens e Baffles SONEX contra defeitos de fabricação e instalados sob condições normais. A garantia só é válida mediante apresentação de documento fiscal válido.
14. A OWA Brasil não autoriza qualquer pessoa a assumir ou estender em seu nome nenhuma outra responsabilidade ou obrigação de garantia que esteja em desacordo com este termo.

Diadema – SP , Julho 2019.