

Termo de Garantia de Produto - OWApalan

Leia cuidadosamente os seguintes termos e como eles são afetados pelas condições de instalação.

Todas as garantias OWA estão sujeitas ao uso em condições normais do forro OWApalan e de seu respectivo sistema de instalação, conforme abaixo:

Condições Gerais de Instalação e Garantia:

1. A instalação do forro OWApalan deverá ser realizada somente após a instalação de janelas e vidros.
2. Deverão ser respeitadas as condições ambientais como temperatura e umidade relativa do ar no ambiente de instalação, conforme tabela abaixo:

Local	Temperatura de Trabalho	Umidade Relativa do Ar durante instalação
Seco e sem goteiras	Entre 15°C e 49°C	Max. 75%

3. Não se deve utilizar forro OWApalan em ambientes que não tenham adequada proteção térmica e ventilação no entreforro, tais como: coberturas metálicas ou telhas de fibrocimento.
4. Antes da instalação, todos os componentes do forro OWApalan deverão ser mantidos numa área limpa, seca e fechada; protegida de intempéries (chuva ou umidade excessiva).
5. Após a instalação, as condições ambientais de umidade relativa do ar e temperatura deverão ser mantidas dentro dos limites especificados acima.
6. O forro OWApalan e os perfis metálicos não deverão ficar expostos diretamente à umidade na forma de goteiras nem a temperaturas ou níveis de umidade que produzam condensação, durante ou após a instalação.

7. O sistema de suspensão (perfis metálicos) em que as placas de forro são fixadas não deverão servir de apoio para nenhum outro material. As luminárias e as demais instalações como caixas de som, ar condicionado, e qualquer outro equipamentos que forem embutidos no forro, deverão ter fixação independente.
8. São consideradas condições **anormais** de uso do forro OWApal: exposição a vapores químicos, agentes corrosivos (ex. cloro), vibrações, umidade proveniente de goteiras ou condensação em edifícios, umidade relativa do ar acima de 95% , temperaturas abaixo do ponto de congelamento, instalação do forro abaixo de telhas de amianto ou telha metálica, excesso de sujeira e acúmulo de pó, locais onde se exige manutenções constantes do forro.
9. Na eventualidade dos produtos estarem sujeitos ao uso em condições anormais, deverão ser imediatamente retirados e recolocados quando as condições de uso tiverem sido normalizadas.
10. Todos os produtos OWA deverão ser instalados e mantidos de acordo com as instruções de instalação descritas pela **Owa Brasil** para o produto, em vigência no momento da instalação e de acordo com as melhores práticas da indústria. No caso do forro OWApal, somente equipes treinadas e qualificadas pela **OWA Brasil** podem efetuar a instalação.
11. Todos os produtos devem receber manutenção adequada para evitar o excesso de sujeira, o acúmulo de pó e demasiada umidade que podem gerar problemas de manchas e eventual proliferação de micro-organismos.
12. A OWA Brasil oferece 10 anos de garantia para suas placas de forro de fibra mineral e 5 anos para os perfis metálicos contra defeitos de fabricação e instalados sob condições normais. A garantia só é válida mediante apresentação de documento fiscal válido.
13. A OWA Brasil não autoriza qualquer pessoa a assumir ou estender em seu nome nenhuma outra responsabilidade ou obrigação de garantia que esteja em desacordo com este termo.