

Termo de Garantia de Produto - Forros de Fibra Mineral e Perfis Metálico OWA

Leia cuidadosamente os seguintes termos e como eles são afetados pelas condições de instalação.

Todas as garantias OWA estão sujeitas ao uso em condições **normais** dos forros de fibra mineral e de perfis metálicos, conforme abaixo:

Condições Gerais de Instalação e Garantia:

1. A instalação dos perfis e forros OWA deverá ser realizada após a instalação de caixilhos e vidros.
2. Para forros minerais, deverão ser respeitadas as condições ambientais como temperatura e umidade relativa do ar no entreforro, conforme tabela abaixo:

Linha	Temperatura Máxima	Umidade Relativa do Ar
Classic	42°C	90%
High End	42°C	95%
Design	49°C	95%

3. Não se deve utilizar forros de fibra mineral em ambientes que não tenham adequada proteção térmica e ventilação no entreforro, tais como: coberturas metálicas ou telhas de fibrocimento.
4. Antes da instalação, o forro de fibra mineral e perfis metálicos deverão ser mantidos numa área limpa, seca e fechada; protegida de intempéries (chuva ou umidade excessiva).
5. As placas de forro de fibra mineral deverão ser retiradas das caixas 24h antes instalação para que se ajustem as condições do ambiente.
6. Após a instalação, as condições ambientais de umidade relativa do ar e temperatura no entreforro deverão ser mantidas dentro dos limites especificados acima.
7. O forro de fibra mineral e os perfis metálicos não deverão ficar expostos diretamente á umidade na forma de goteiras nem a temperaturas ou níveis de umidade que produzam condensação, durante ou após a instalação.

8. O forro de fibra mineral e o sistema de suspensão (perfis metálicos) em que as placas de forro são apoiadas não deverão servir de apoio para nenhum outro material. As luminárias e as demais instalações como caixas de som, ar condicionado, e qualquer outro equipamentos que forem embutidos no forro, deverão ser instalados na laje com fixação independente.
9. São consideradas condições **anormais** de uso do forro de fibra mineral e perfis metálicos: exposição a vapores químicos, agentes corrosivos (ex. cloro), vibrações, umidade proveniente de goteiras ou condensação em edifícios, umidade relativa do ar acima de 90% para forros Classic e 95% para forros Design e High End, temperaturas abaixo do ponto de congelamento, instalação do forro abaixo de telhas de amianto ou telha metálica, excesso de sujeira e acúmulo de pó.
10. Na eventualidade dos produtos estarem sujeitos ao uso em condições anormais, deverão ser imediatamente retirados e recolocados quando as condições de uso tiverem sido normalizadas.
11. Todos os produtos OWA deverão ser instalados e mantidos de acordo com as instruções de instalação descritas pela Owa Brasil para o produto, em vigência no momento da instalação e de acordo com as melhores praticas da indústria. Instruções de instalação disponíveis em nosso website www.owa.com.br.
12. Todos os produtos devem receber manutenção adequada para evitar o excesso de sujeira, o acúmulo de pó e demasiada umidade que podem gerar problemas de manchas, empenamento e eventual proliferação de microorganismos no entreforro.
13. A OWA Brasil oferece 10 anos de garantia para suas placas de forro de fibra mineral e 5 anos para os perfis metálicos contra defeitos de fabricação e instalados sob condições normais. A garantia só é válida mediante apresentação de documento fiscal válido.
14. A OWA Brasil não autoriza qualquer pessoa a assumir ou estender em seu nome nenhuma outra responsabilidade ou obrigação de garantia que esteja em desacordo com este termo.